



Ministerio de
**Comunicaciones,
Infraestructura y
Vivienda**
DIRECCIÓN GENERAL DE
CORREOS Y TELÉGRAFOS

CORREOS
DE GUATEMALA

ENTIDAD: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
DIRECCION: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
HORARIO DE ATENCIÓN: 09:00 - 17:00
TELÉFONO: 2318-7700
DIRECTOR: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 31/05/2025
CORRESPONDIENTE AL MES: may-25

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública

Artículo 10, Inciso 29

"Cualquier otra información que sea de utilidad o relevancia para cumplir con los fines y objetivos de la presente ley"

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
Reclamos Internacionales - Formulario CN08

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado	Observaciones1
1	Estados Unidos	CH232160273US	1/05/2025	7/05/2025	Entregado	Fecha de entrega 05.05.2025
2	Estados Unidos	EY392125682US	5/05/2025	7/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
3	Estados Unidos	EY666323113US	6/05/2025	7/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
4	Estados Unidos	CH232551518US	6/05/2025	7/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
5	Estados Unidos	CH231280120US	6/05/2025	7/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
6	Estados Unidos	CH232679797US	6/05/2025	8/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
7	Estados Unidos	EH041957842US	6/05/2025	8/05/2025	Entregado	Fecha de entrega 05.05.2025
8	Estados Unidos	CH232520921US	6/05/2025	8/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
9	Estados Unidos	EY392159730US	7/05/2025	8/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
10	Estados Unidos	EY392163218US	7/05/2025	8/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
11	Estados Unidos	CH232227845US	7/05/2025	8/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
12	Estados Unidos	EP993600636US	12/05/2025	12/05/2025	Entregado	Entregado 21 de enero 2025
13	Estados Unidos	RF667806789US	9/05/2025	12/05/2025	Entregado	Entregado el 10.01.2025
14	Estados Unidos	EH040527360US	10/05/2025	12/05/2025	Entregado	Entregado 20.05.2025



Hoja 01

15	Estados Unidos	EH039689515US	10/05/2025	12/05/2025	Entregado	Entregado 11.06.2025
16	Estados Unidos	CH227946725US	9/05/2025	12/05/2025	Devolución	Dirección incompleta
17	Estados Unidos	CH223884353US	9/05/2025	12/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
18	Estados Unidos	CH225453682US	9/05/2025	12/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
19	Estados Unidos	CH223533272US	9/05/2025	12/05/2025	Entregado	Entregado 25.02.2025
20	Estados Unidos	RA984081677US	6/05/2025	12/05/2025	Entregado	Entregado 08.05.2025
21	Estados Unidos	CH231280120US	6/05/2025	7/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
22	Estados Unidos	EH040534051US	9/05/2025	12/05/2025	Entregado	Entregado 20.01.2025
23	Estados Unidos	EH041954625US	7/05/2025	12/05/2025	Entregado	Entregado 08.05.2025
24	Estados Unidos	EH041954625US	7/05/2025	12/05/2025	Entregado	Entregado 08.05.2025
25	Estados Unidos	CH231920137US	6/05/2025	15/05/2025	Entregado	Entregado 05.05.2025
26	Estados Unidos	EY471608550US	1/05/2025	15/05/2025	Entregado	Entregado 25.05.2025
27	Estados Unidos	EP993779095US	1/05/2025	15/05/2025	Entregado	Entregado 09.05.2025
28	Estados Unidos	EH041886580US	6/05/2025	15/05/2025	Entregado	Entregado 14.05.2025
29	Estados Unidos	EP993604085US	9/05/2025	15/05/2025	Entregado	Entregado 14.05.2025
30	Estados Unidos	CY362625676US	15/05/2025	15/05/2025	Entregado	Entregado 14.01.2025
31	Estados Unidos	CH218665845US	15/05/2025	15/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
32	Estados Unidos	CY329906721US	15/05/2025	15/05/2025	Entregado	Entregado 01.05.2025
33	Estados Unidos	CY362628615US	15/05/2025	15/05/2025	Entregado	Entregado 08.01.2025
34	Estados Unidos	CY353844157US	14/05/2025	15/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
35	Estados Unidos	CY362582281US	14/05/2025	15/05/2025	Entregado	Entregado 09.01.2025
36	Estados Unidos	CH222637228US	9/05/2025	15/05/2025	Intento Fallido	Agencia Central
37	Estados Unidos	EY392156897US	5/05/2025	16/05/2025	Entregado	Entregado 16.05.2025
38	Estados Unidos	CH232649282US	15/05/2025	22/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
39	Estados Unidos	CJ453351265US	15/05/2025	22/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
40	Estados Unidos	CH231695762US	16/05/2025	22/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
41	Estados Unidos	CH232467713US	21/05/2025	22/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
42	Estados Unidos	CB364484110US	20/05/2025	22/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
43	Estados Unidos	CH230326704US	22/05/2025	23/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
44	Estados Unidos	CH232960910US	23/05/2025	26/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
45	Estados Unidos	EH041849278US	23/05/2025	26/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
46	Estados Unidos	EH042084620US	23/05/2025	28/05/2025	Entregado	Entregado el 27.05.2025
47	Estados Unidos	EH042084620US	23/05/2025	28/05/2025	Entregado	Entregado el 27.05.2025
48	Estados Unidos	CH232591865US	15/05/2025	28/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos



49	Estados Unidos	CH233064636US	15/05/2025	28/05/2025	Entregado	Entregado 26.05.2025
50	España	EJ381915835ES	19/05/2025	19/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
51	Austria	CA112556650AT	12/05/2025	28/05/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
52	Aruba	CI123456789AW	29/05/2025	29/05/2025		No aparece en IPS
53	Aruba	CK123456789AW	29/05/2025	29/05/2025		No aparece en IPS
54	Aruba	CL123456789AW	29/05/2025	29/05/2025		No aparece en IPS
55	Antigua y Barbuda	CJ123456789AG	29/05/2025	29/05/2025		No aparece en IPS
56	Azerpost LLC	CI123456789AZ	29/05/2025	29/05/2025		No aparece en IPS

Hoja 03

